

Examenwoorden BGC winkel

1	foodproducten	Producten die je kunt eten.
2	non-foodproducten	Alles wat je niet kunt eten of drinken.
3	assortiment	Alle verkoopbare producten in een winkel.
4	bedieningssysteem	Manier waarop je als klant geholpen wordt. (ZB, semi-ZB, Bediening)
5	handel	Kopen en verkopen.
6	goederen	Producten, artikelen.
7	diensten	Iets wat je doet voor geld (Kapper, taxi)
8	groothandel	Koopt producten in het groot in bij de fabriek.
9	detailhandel	Koopt producten bij de producent of de groothandel.
10	Sociale vaardigheid	Kunnen omgaan met mensen.
11	Communicatieve vaardigheid	Kunnen luisteren en praten.
12	Persoonlijke eigenschap	Hoe je bent en hoe je je gedraagt.
13	barcode / EAN-code	Streepjescode.
14	vakkenvullen	Aanvullen van de voorraad.
15	aanvulvoorschrift	Regels voor het vullen van de vakken.

16	FiFo	First in, First out; wat het eerst binnenkomt, gaat het eerst de winkel uit.
17	THT	Tenminste houdbaar tot.
18	TGT	Te gebruiken tot.
19	Spiegelen	Artikelen naast elkaar, vooraan in het vak zetten.
20	leverancier	Een bedrijf dat artikelen verkoopt aan een ander bedrijf.
21	goederen	Artikelen, producten.
22	retourgoederen	Goederen die terug gestuurd worden (verkeerd of niet goed).
23	emballage	verpakkingsmateriaal waarop statiegeld zit.
24	kwantitatief	Ander woord voor hoeveelheid of aantal.
25	kwalitatief	ander woord voor de staat van de goederen.
26	seizoensartikel	Artikel dat in een bepaald seizoen verkocht wordt.
27	slow mover	Artikel dat niet zo snel verkocht wordt.
28	fast mover	Artikel dat juist snel verkocht wordt.
29	pictogram	Afbeelding of een symbool.
30	ARBO-wet	Wet die regelt dat werknemers veilig kunnen werken.

31	werkbelasting	De zwaarte van je werk.
32	PBM	Persoonlijk Beschermingsmiddel.
33	HACCP	Controlelijst met punten waar je in de winkel op moet letten. (datum enz)
34	behandelingsetiket	Etiket met informatie hoe je met een product om moet gaan.
35	gevarenetiket	Etiket met informatie over de gevaren van een product.
36	RAAK-formule	Rustig blijven, Aanvaarden, Afgeven, Kijken
37	bijverkoop	Artikelen verkopen die horen bij de hoofdaankoop. (batterijen)
38	verkoopgesprek	Gesprek met een klant met als doel iets te verkopen.
39	koopwens	De klant wil wat kopen.
40	koopmotief	De reden waarom een klant iets wil kopen.
41	afval	Alles wat je weggooit.
42	gft-afval	Groente-, fruit- en tuinafval.
43	kca-afval	Klein chemisch afval.
44	statiegeld	Geld dat je extra betaalt voor de verpakking.
45	recyclen	Nieuw materiaal wat van afval gemaakt wordt.